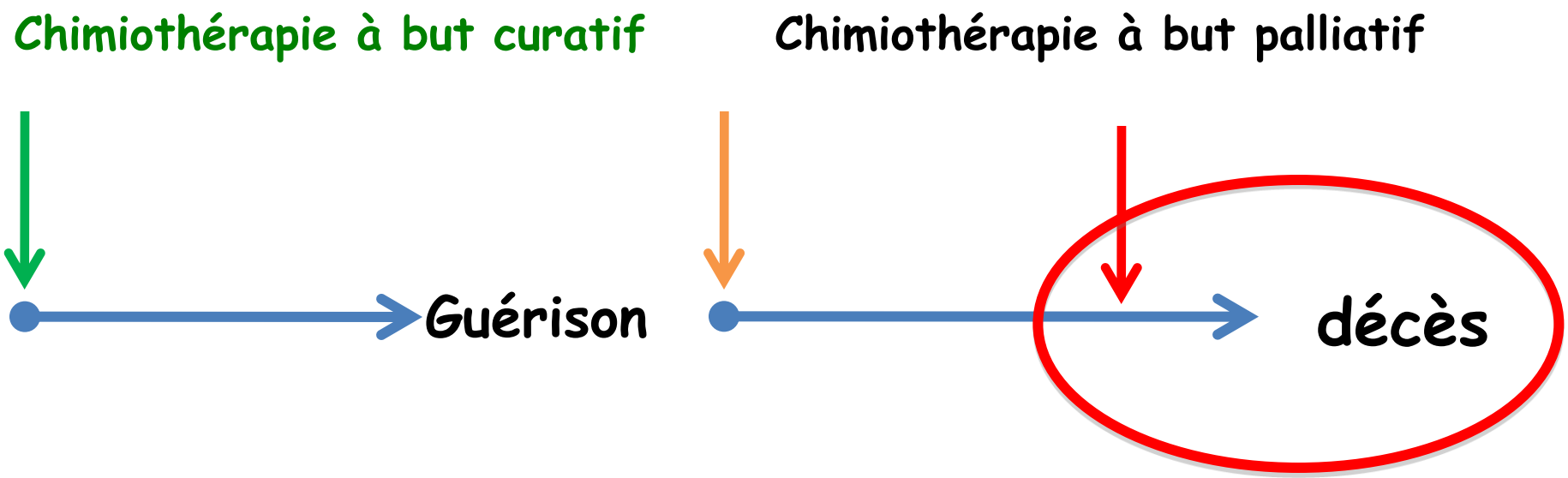
Etude BABEL
Retour d'expérience

CANCEROPOLE GRAND OUEST
Axe Sciences Humaines Sociales

Hugues Bourgeois – Le Mans
Isabelle Ingrand – Poitiers
Ghislaine Lozachmeur - Brest
Philippe Colombat, Camille Pousse, Tours

« Etude des interactions médecin-patient-proches lors d'une consultation en oncologie : analyse comparée du discours entre médecins, patients, proches »

« La chimio de trop »
Une démarche palliative tardive



PRONOPALL / PALLIACHIM
Observatoire du Cancer BRETAGNE – PAYS de LOIRE

Temps de parole

23 secondes…

« Docteur, écoutez ! »
Pr Anne REVAH-LEVY
Pr Laurence VERNEUIL
Albin Michel

L'objectif

oncologue

proche

patient

Schéma général de l'étude

Consultation patient + proche

Signatures des consentements

Audio enregistrement de la consultation

Remise des 3 auto questionnaires anonymes

Retour des questionnaires à Poitiers

Envoi crypté des enregistrements à Brest

Retour des textes anonymisés

Les 3 entretiens avec la psychologue

Calendrier

- **2013** :
  - réponse à l'appel d'offre CGO
  - retenu par le CGO
  - budget voté
  - préparation des questionnaires
- **2014** :
  - séances de simulation CHU Angers pour valider les questionnaires
  - soumis au CCTIRS
  - demande d'avis auprès d'un Comité d'Ethique
- **2015** :
  - avis favorable de l'ERERC
  - soumis à la CNIL
  - partenariat avec les réseaux cancérologie
  - recrutement de la psychologue
  - premières inclusions décembre

Les moyens / Les réseaux

Les moyens

Région	Contacts	Accords	Investigateurs
Centre	14	6	5
Bretagne	21	7	3
Pays de Loire	21	19	7
Poitou-Charentes	12	10	2
Total	**68**	**42**	**17**

Des investigateurs actifs :

Centre : 35%
Bretagne : 14%
Pays de Loire : 33%
Poitou-Charentes : 16%

Le bilan des inclusions

Bretagne :
3 oncologues / 7 inclusions

Centre :
5 oncologues / 11 inclusions

Poitou-Charentes :
2 oncologues / 6 inclusions

Pays de Loire :
7 oncologues / 23 inclusions

Les moyens

Région	Contacts	Accords	Investigateurs	Inclusions
Centre	14	6	5	11
Bretagne	21	7	3	7
Pays de Loire	21	19	7	20
Poitou-Charentes	12	10	2	6
Total	**68**	**42**	**17**	**44**

Des investigateurs « actits » :

Centre : 25%....1 investigateur avec 5 inclusions
Bretagne : 16%... 1 investigateur avec 5 inclusions
Pays de Loire : 45%... 2 investigateurs avec 5 inclusions
Poitou-Charentes : 14%..1 investigateur avec 5 inclusions

56% des inclusions avec 5 investigateurs

Les premiers résultats

- oncologues âgés de 36 à 56 ans
- patients âgés de 29 à 81 ans
- 37 consultations

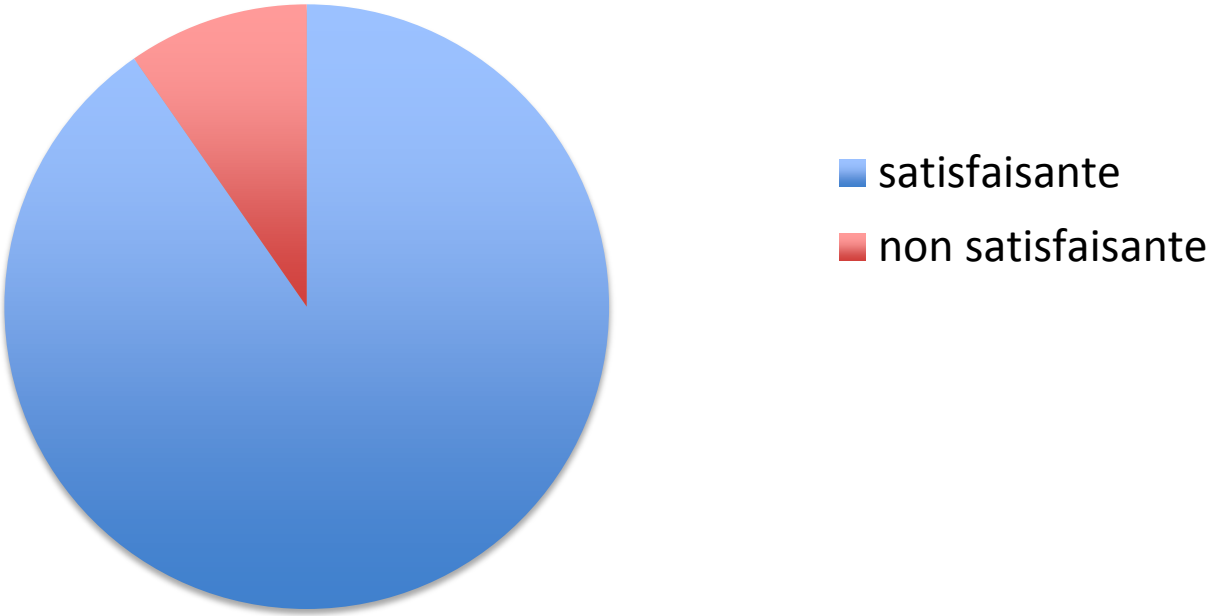
Les premiers résultats

- **<u>Après cette consultation, que ressentez-vous</u> ?**

- Très mal car tout va bien et on vous dit qu'il y a un problème
- Un peu de peur mais je reste positive avec ma nouvelle chimio
- Une bonne écoute malgré que la maladie progresse
- Émotion, fatigue, déception, découragement
- Déception que mon traitement ne fonctionne pas
- L'entretien avec l'oncologue et la nouvelle chimio m'encourage
- Satisfaction des explications malgré un diagnostic défavorable

Les premiers résultats

Compréhension par les « usagers »



Concentration, attention, temps

Les mots dits par le Dr… d'après le Dr….

- Cancer 68%
- Progression 27%
- Métastases 24%
- Tumeur 23%
- Aggravation 17%
- Cellules cancéreuses 15%
- Nodules 15%
- Soins palliatifs 3%

Auto-évaluation des Drs

- Empathie médicale 100% > 5/10
- Compréhension patient 100% > 5/10
- Compréhension proche 100% > 5/10
- Information à reprendre : 50%
- Les interactions : la triade +++
- Incurabilité comprise / admise :
  - Patient : 75%
  - Proche : 66%

Analyse de la psychologue
Camille Pousse / 4 triades

- **Discordance entre les niveaux d'annonce** :
  - Attente élevée pour les médecins
  - Mais implicite pour les patients et les proches

- **La présence du proche** :
  - très appréciée par les médecins :
    - Écoute
    - reformulation
  - Les proches mis à l'écart le vivent mal

Conclusions (1)

- **Un enjeu majeur de la communication**

- **4 médecins sensibilisés :**
  - **Formation communication : 4**
  - **DU douleur : 2**
  - **DU soins palliatifs : 1**

- **Mais quid des autres ..??**

- **La conviction d'être sur la bonne voie !**

Conclusions (2)

- **Un enjeu majeur de la communication, mais..**

- **Une déception personnelle**
- **Une déception confraternelle**

- **Quel accompagnement ?**

Conclusions (3)

- Une espérance
- « Entre les mains et le cerveau, le cœur doit être le médiateur » Fritz Lang
- Plutôt qu'un châtiment la multiplication des langues est une chance pour l'humanité : la diversité est plus riche que l'uniformité.

Hugues BOURGEOIS
Pascale ETCHECOPAR

DOMINIQUE

UNE HISTOIRE SIMPLE
POUR PARLER
DES SOINS PALLIATIFS