

ACCES via
[site Oncocentre](#) ou [Kiosque Pro](#)
NE PAS UTILISER  **Internet Explorer**

ASSISTANCE Métier


- Fusion des doublons
- Ajout d'un professionnel dans l'annuaire pro
- Gestion des droits d'accès des utilisateurs


 Réseau de cancérologie Centre-Val de Loire
dcc_metier@oncocentre.org
 02 34 38 94 97

GIP 
 e-Santé Centre-Val de Loire
 LE GROUPEMENT RÉGIONAL
dcc_informatique@oncocentre.org
 02 54 70 55 26

ASSISTANCE technique

- Inscription au DCC
- Actualisation de mot de passe
- Dévalidation de fiche RCP

Dévalider une fiche RCP au-delà de 15 jours doit être exceptionnel 

ASSISTANCE Méthodologique

- Demander une assistance pour...**
- [Inscrire un patient](#)
 - [Saisir](#) et [valider](#) des fiches RCP
 - [Gérer des RCP](#)
 - Gérer le dossier patient
 - Utiliser et exploiter Pentaho (InfoCentre)


Qui fait quoi ?

Evolution de l'outil

- Modification des restitutions des RCP (CR PDF)
- En collaboration avec Oncocentre :**
- Modification du contenu des fiches RCP (fiches de saisie)
 - Evolution de l'application (par exemple : possibilité de choix de l'adresse MSS)

Comment communiquer ?



 **Si oubli du mot de passe**, renseignez votre identifiant et cliquez ensuite sur « Mot de passe oublié ». Votre mot de passe sera réinitialisé puis renvoyé sur la boîte mail renseignée lors de votre inscription.

Bonne pratique : Privilégiez le mail (éventuellement doublé d'un appel) : formulation claire et explicite de la demande avec utilisation ID patient pour préservation anonymat.

Résolution des problèmes techniques et logiciels

En lien avec l'éditeur Inovelan si problèmes non résolubles par le GIP

⇒ **Utilisez l'outil capture d'écran** 
 ou la **touche « Impr écran »** 
puis coller l'image dans votre message
 afin de faciliter la visualisation et la compréhension du problème par le GIP.