

Infrastructure client

Infrastructure client applicative

Désignation	Produit	Version	Commentaires
OS Système d'exploitation		Libre pour WebDCR	
Navigateur	Chrome	30 et sup.	Activer ou réaliser les mises à jour régulières.
Navigateur	Firefox	24 et sup	Activer ou réaliser les mises à jour régulières.
Visionneuse PDF	Adobe Reader	Version en cours	Activer les mises à jour pour bénéficier de la version en cours.
JAVA	JRE ORACLE	V 1.6 et sup	La JRE n'est pas requise pour le fonctionnement de WebDCR mais l'est pour la lecture CPS/Vitale. Attention : Utiliser la version ORACLE (SUN) en version 32 Bits

Infrastructure client technique

RESSOURCES MACHINES

Les applications de type WEB 2.0 utilisent les capacités et fonctionnalités des navigateurs. Cette technologie implique de disposer de navigateurs récents (confère paragraphe Navigateur).

L'IHM est construite sur le poste client (l'application échange des données et non une interface) et s'appuie donc sur la performance du processeur et du navigateur du poste client.

L'environnement matériel doit être suffisamment configuré pour supporter le fonctionnement de l'application et notamment au niveau de :

- La mémoire (Minimum 6 Go et recommandé 8 Go)
- Du processeur (moins de 3 ans recommandé)
- La résolution de l'affichage est au minimum de 1280x1024 pixels.

La disponibilité de la mémoire sur un poste de travail est, pour le bon fonctionnement d'une application, primordiale. En cas de mémoire insuffisante (dû à une configuration du poste limitée et/ou à des applications en fonctionnement consommatrices) le système est obligé d'utiliser une partie du disque dur comme complément d'espace mémoire et les performances diminuent très fortement.

Les applications WEB 2 nécessitant l'utilisation des ressources (processeur et mémoire) de la machine, il est recommandé de limiter le nombre d'applications ouvertes lors de l'utilisation d'une application WEB 2.0. Nous recommandons la fermeture des autres applications non utiles à l'utilisateur lorsqu'il travaille dans WEBDCR surtout pour les utilisateurs qui disposent d'un poste de travail avec une configuration minimale.

Nous préconisons, en termes de définition d'affichage, une résolution supérieure à 1280x768 pour les écrans des utilisateurs de WebDCR.

VISIONNEUSE DE PDF

Pour visualiser les documents au format PDF générés par WebDCR, le navigateur doit être couplé avec un logiciel de lecture des fichiers PDF. Nous recommandons l'utilisation d'Adobe Reader dernière version.

Remarque : Google Chrome intègre nativement l'affichage des documents au format PDF.

CONNEXION INTERNET

WEBDCR est une application WEB, nous recommandons l'utilisation d'une connexion internet de type ADSL pour un utilisateur individuel et de type SDSL ou équivalent pour les utilisateurs d'un établissement. La facilité d'utilisation étant étroitement liée aux temps de réponses, la disponibilité pour chaque utilisateur, d'une bande passante suffisante est garante d'un bon confort d'utilisation, en particulier au sein des établissements disposant d'une connexion internet partagée pour de nombreuses applications.

La bande passante stable minimale pour la seule application WEBDCR par utilisateur dépend des usages, elle est de 2Mbits/s pour les usages hors télémédecine. Ces minimas excluent les services d'imageries médicales (se reporter aux préconisations des éditeurs selon les solutions utilisées).

Un utilisateur disposant d'un accès internet lui offrant des accès peu rapides sur internet aura, sur certaines fonctions WEBDCR (lancement de l'application, accès à des référentiels, ...) des temps de réponses limités. Aussi il est recommandé pour un usage plus confortable de disposer d'une bande passante supérieure à ces minimas. Le dialogue entre le poste de travail (navigateur) et le serveur (sur lequel WEBDCR est installé) peut être ralenti/bloqué par certaines configurations réseaux (existence de proxys par exemple). Dans un tel cas, il peut être nécessaire de modifier le paramétrage du poste des utilisateurs/du proxy internet de l'établissement pour leur permettre d'accéder à l'application.

WebDCR peut utiliser le protocole standard WebSocket susceptible de nécessiter une

modification de paramétrage des équipements réseaux ou d'un firewall applicatif local (tel que BitDefender) pour autoriser ce type de communication.

TEST PREALABLE DES POSTES DE TRAVAIL

Lors des premières présentations/utilisations de WEBDCR au sein d'un établissement, il est conseillé de pouvoir tester, au préalable, l'application sur le(s) poste(s) des utilisateurs et de pouvoir faire appel, le cas échéant, à un correspondant informatique pouvant intervenir sur le paramétrage des postes/du proxy (version de navigateur, configuration du poste, ouverture d'accès vers l'URL utilisée, ...).

GESTION DU CACHE

Lors de la première connexion, des composants tels que des images et du javascript sont mis en cache du navigateur. La mise à jour du cache est déclenchée automatiquement lorsqu'il y a eu une montée de version applicative de WebDCR. Parfois les navigateurs ne gèrent pas correctement le rafraichissement et peut nécessiter de fait une action utilisateur de vidage du cache. Cette action peut également être nécessaire suite à une évolution des composants de l'infrastructure.

Dans le cas contraire des problèmes de lenteurs ou d'affichage peuvent être rencontrés. La procédure de vidage du cache doit faire partie des actions de base du support niveau 1 afin d'exclure cette possibilité.

